

CURRICULUM VITAE



Лични податоци	
Име	Гордана Серафимовиќ
Е-маил	g.serafimovic@utms.edu.mk
Националност	Македонка
Датум на раѓање	27.08.1982, Охрид
Пол	Женски
Наставно-научно звање	Асистент

Работно искуство	
• Датуми (од – до)	Јануари 2010 - денес
• Име и адреса на вработувачот	Универзитет за туризам и менаџмент – Скопје, Факултет за менаџмент на човечки ресурси Бул. Партизански одреди 99, 1000 Скопје
• Вид на бизнис или сектор	Високо образование
• Професија или функција	Асистент по предмети од областа на менаџментот
• Главни активности и одговорности	Асистирање во настава, реализација на вежби по следните предмети: Деловно лидерство, Менаџмент на човечки ресурси, Менаџмент на интелектуален капитал, Менаџмент на знаење, Организациска култура, Деловно преговарање, истражување, проекти

Работно искуство	
• Датуми (од – до)	Август 2007 – Јануари 2010
• Име и адреса на вработувачот	МИТ Факултет за информациски технологии Трета македонска бригада бб 1000 Скопје
• Вид на бизнис или сектор	Високо образование
• Професија или функција	Помлад лектор по англиски јазик
• Главни активности и одговорности	Предавања, лекторирање, преводи

Работно искуство	
• Датуми (од – до)	Септември 2005 – Август 2007
• Име и адреса на вработувачот	Училиште за странски јазици “Филос“ – Скопје

	Миле Поп Јорданов 72, 1000 Скопје
• Вид на бизнис или сектор	Едукација
• Професија или функција	Професор по англиски и шпански јазик
• Главни активности и одговорности	Предавање на англиски и шпански јазик

Работно искуство	
• Датуми (од – до)	Октомври 2001 / Јули 2004
• Име и адреса на вработувачот	“Амбасада за сите деца и младинци”, Градски Совет, Сектор за невладини организации, Илинденска, Барака бр.16 - Скопје
• Вид на бизнис или сектор	Невладина Организација
• Професија или функција	Инструктор
• Главни активности и одговорности	Едукација на ученици, формирање на групи и клубови по основни училишта, организација на стручни предавања од страна на овластени стручна лица за децата (предавачи од Центарот за социјални работи, претставници на UNICEF итн.), припрема на весникот “Шарени Страници“ на Амбасадата, учество во Еко Патролата, проект за зачувување, одржување и разубавување на Градскиот Парк, финансиран од USAID, во соработка со Градоначалникот на Град Скопје

Образование и обука	
• Датуми (од – до)	Октомври 2007 -2009
• Име и вид на организацијата која го обезбедува образованието или обуката	Универзитет “Св.Кирил и Методиј“, Институт за социолошки и политичко правни истражувања
• Главни предмети/професионални вештини опфатени во обуката	Менаџмент. Лидерство, Менаџмент на човечки ресурси
• Доделено звање	Менаџер за човечки ресурси
• Ниво во националната класификација	VII ²

Образование и обука	
• Датуми (од – до)	Октомври 2001 – Декември 2006
• Име и вид на организацијата која го обезбедува образованието или обуката	Универзитет “Св.Кирил и Методиј“ Скопје, Филолошки факултет “Блаже Конески”, катедра за англиски јазик и книжевност и катедра за шпански јазик и книжевност.
• Главни предмети/професионални вештини опфатени во обуката	Англиски јазик и книжевност Шпански јазик и книжевност
• Доделено звање	Професор по англиски јазик и книжевност и шпански јазик и книжевност
• Ниво во националната класификација	VII ¹

Професионално искуство	
• Датуми (од – до)	2009 – 2010

• Локација	Проект за модернизација на образованието, Македонија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	Светска Банка- Антонио Оносимовски aonosim@emp.gov.mk
• Позиција	Обучувач
• Опис	Проект за подобрување на капацитетите на наставниците во основните училишта во Македонија. Управување на процесот на подготовка и реализација на проектот

Професионално искуство	
• Датуми (од – до)	15.10.2014
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент, Скопје, Македонија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	DOOR Македонија
• Позиција	Учесник
• Опис	Уметност на преговарањето, Скопје, Македонија

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	13-14.10.2016
• Локација	Хотел Мериот - Скопје
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	8 th MHRA Annual Conference “Employee Engagement and Future Competencies for Economic Well-being” Учесник
• Позиција	

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	08.10.2016
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент – Скопје, Македонија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	ICON BEST -5 th Biennial International Scientific Congress, Скопје, Македонија
• Позиција	Учесник “Influence of Business Plan Preparation to the Competitive Advantage of the Enterprise” “The Evaluation System of Employees in Function of Improving Organizational Performance”

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	October 2015
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент – Скопје, Македонија

• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	ICON BEST -4 th Biennial International Scientific Congress
• Позиција	Учесник: “Creating Innovative Culture in Function of Enhancing Business Development” “Corporate Responsibility in Order to Build the Company’s Brand”

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	10-14 June 2015
• Локација	Универзитет на Југоисточна Европа
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	1 st International Congress on economics and Business “New Economic Trends and Business Opportunities”
• Позиција	Учесник

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	10 June 2014
• Локација	Универзитет на Југоисточна Европа
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	Регионална конференција: „Quality of Assessment, Qualification and Evaluation in Higher Education“
• Позиција	Учесник

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	28-29.09.2012
• Локација	Сремски Карловци, Србија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	Хта Интернационална конференција: „На путу ка знања“
• Позиција	Учесник- Процес на комуникација, местото и улогата на емоциите во преговарањето

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	31.05 – 03.06.2012
• Локација	Крф, Грција
• Компанијата и одговорното	International Scientific Conference

лице (име и податоци за контакт)	2 nd Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management
• Позиција	Учесник – Општествена одговорност и нејзината поврзаност со организациската одговорност на лидерите

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	17-20.06.2012
• Локација	Созопол, Бугарија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	Jubilee X International Scientific Conference Management and Engineering'12,
• Позиција	Учесник – Конфликтите во семејните бизниси

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	11.11.2011
• Локација	Казино Princess – Гевгелија, Македонија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	Triple S Group - Brian Tracy's Conference
• Позиција	Учесник – Продажба, преговори и успех

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	10.04.2011
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент, Скопје, Македонија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	Здружение “НАДЕЖ И ЖИВОТ“ - Работилница за емоционална интелигенција Emotional Intelligence Workshop
• Позиција	Учесник – Работилница за емоционална интелигенција

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	19-22.06.2011
• Локација	Солзопол, Бугарија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	IX International Scientific Conference „Management and Engineering'11“
• Позиција	Учесник – „Поседување на соодветни менаџерски вештини како алатка за успешен тим за проекти“

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	27.09.2011
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент, Скопје, Македонија
• Компанијата и одговорното	The International Congress of Tourisms and Management “The Challenges and

лице (име и податоци за контакт)	Perspectives of the Tourism and Management”,
• Позиција	Учесник - Компонентите на емоционално интелигентното лидерство како фактор за ефективност во работењето

Интернационални конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	October 2010
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент – Скопје, Македонија
• Компанијата и одговорното лице (име и податоци за контакт)	ICON BEST -4 th Biennial International Scientific Congress
• Позиција	Учесник: “Ethics and Corporate Social Responsibility: Taking Responsibilities as Part of the Human Resource Management”

Списанија	
• Датум	Март 2017
• Списание	Vision – International Refereed Scientific Journal
• Издавач	
• Труд	“ <i>Job Analysis as an important Human Resources Management Function</i> ”
• База	EBSCO
Списанија	
• Датум	Март 2013
• Списание	UTMS Journal of Economics (Volume 4 Number 1)
• Издавач	Универзитет за туризам и менаџмент – Скопје, Македонија
• Труд	Учесник – “The Influence of Family Relations on Decision Making in Family Businesses”
• База	EBSCO

Публикации	
2010	Менаџмент со време, Александра Стоилковска, Гордана Лазароска, Универзитет за туризам и менаџмент, Скопје