

Универзитет Скопје



**ИЗВЕШТАЈ ЗА ИЗВЕДЕНАТА
САМОЕВАЛУАЦИЈА НА УНИВЕРЗИТЕТОТ
СКОПЈЕ**

2024

СОДРЖИНА:

Вовед.....	5
I ИЗВЕШТАЈ ПО СПРОВЕДЕНАТА ЕВАЛУАЦИЈА ПО ОПШТИОТ ПРАШАЛНИК ЗА СТУДЕНТИТЕ НА УТМС	8
II ИЗВЕШТАЈ ОД САМОЕВАЛУАЦИЈАТА НА НАСТАВНИОТ КАДАР НА УТМС	25
III Извештај од SWOT анализата и предложените промени/подобрувања	33
IV САМОЕВАЛУАЦИЈА НА НАУЧНО-ИСТРАЖУВАЧКАТА ДЕЈНОСТ	39
V АКТИВНОСТИ НА НАСТАВНИЦИТЕ И СОРАБОТНИЦИТЕ	43

Врз основа на Одлуката на Ректорската Управа на УТМС, за спроведување на процесот на Самоевалуација на УТМС за академската 2023/2024, одредени се носители на одделни активности во тој процес. Нивните обврски се таксативно определени со следното:

РЕШЕНИЕ

1. Претседател на Комисијата за самоевалуација - Проф. д-р Зоран Ивановски
2. **Евалуација на студентите по Општиот прашалник за студентите** – За умножување на прашалниците за самоевалуација (**Општ прашалник за студентите**), спроведување на анкетата меѓу студентите во Скопје и пребројување на одговорите, одговорни се: Доц. д-р Вера Бошковска, Доц. д-р Ангела Миленковска Климоска, Доц. д-р Борче Сибиновски, м-р Биљана Проеска, м-р Љупчо Миленковски, м-р Роберто Миленков.
3. **Изготвување на извештај за Евалуација на студентите по Општиот прашалник за студентите од точка 2.** по факултети, години, редовни, вонредни, Скопје и канцеларии, како и вкупно, во ексел формат) – Одговорни се: Доц. д-р Благој Цонев, Доц. д-р Викторија Трајков, Проф. д-р Дејан Наковски
4. **Евалуација на наставниот кадар за академска 2023/2024** – по **Прашалникот за евалуација на наставен кадар** кој го пополнуваат студентите, спроведување на анкетата меѓу студентите, пребројување на одговорите и изготвување извештај во ексел формат. Одговорни се: Доц. д-р Ана Секуловска Јовковска, Доц. д-р Весна Милевска, асистент м-р Наталија Петрова.
5. **Евалуација на резултатите од колоквиуми и завршни испити** во летниот семестар во академската 2023/2024– Проф. д-р Мијалче Ѓоргиевски.
6. **SWOT Анализа** – Доц. д-р Гордана Серафимовиќ, асистент м-р Горан Апостоловски. **Сите вработени на Универзитетот се должни да пополнат образец и испечатен го достават до Доц. д-р Гордана Серефаимовиќ.**
7. **Евалуација на издавачката дејност на УТМС за период од пет години 2020-2024** (во ексел формат) - Проф. д-р Наташа Ристовска. **Секој член на академскиот кадар е должен да пополни формулар во Ексел и да го достави до Проф. Ристовска.**
8. **Подготовка на финален извештај** - Проф. д-р Зоран Ивановски,

Работните групи под точка 2 и 4 од Решението се задолжени да ја спроведат анкетата за евалуација на наставниот кадар и евалуацијата по општиот прашалник за студентите на УТМС во текот на спроведување на завршниот испит (со вонредните студенти од 27.05.-31.05.2024 година и редовните студенти 03.06-07.06.2024). **Одговорните за канцелариите самостојно спроведуваат анкета помеѓу студентите од канцелариите и сумираните резултати ги испраќаат до работните групи 3 и 4. Работна група од точка 2, сумираните резултати треба да ги достави до работната група за обработка на прашалниците од точка**

3. до 25.06.2024. Работната група од точка 4 самостојно изработува извештај. Извештаите треба да се достават до Проф. д-р Зоран Ивановски до 10.07.2024. Рокот за изготвување на финалниот извештај е 15.10.2024 година.

РЕКТОР

Проф. д-р Аце Миленковски

Вовед

Универзитетот Скопје е целосно посветен на процесот за воведување на најдобрите практики и објективни стандарди, со цел да понуди високо- квалитетно образование за своите студенти. УТМС ја смета самоевалуацијата како еден од начините да се постигнат претходно споменатите стандарди, а со тоа да се обезбеди приклучување на универзитетот кон групата на просперитетни и респектирани универзитети. За таа цел, УТМС ја користи самоевалуацијата како начин за мерење на институционалната ефективност и како ефективна техника за идентификација на потребите од евентуални промени и подобрувања.

УТМС го реализира споменатиот процес во три фази: 1) подготовка на План за самоевалуација со соодветени инструменти, 2) имплементација на планот преку проценки и анализи и изработка на акциони планови и 3) мониторинг на промените и подобрувањата кои се направени како резултат на акциските планови.

Во првата фаза се изработува План за самоевалуација со цел да се дефинира како процесот ќе се администрира и да се избираат техниките и инструментите со кои се прави самоевалуацијата. Во овој дел се анализира и проценува и окружувањето на универзитетот. Техниките кои се користат се SWOT анализата, анализа на задоволството на студентите, евалуација на предметите и академскиот кадар, анкетирање на членовите на алумни асоцијацијата и на работодавачите, како и различни проценки на нивото на знаење на студентите.

Самоевалуацијата се спроведува секоја година, по што следи изработка на годишен извештај, каде се содржани и детали за промени и подобрувања со конкретни дати и специфични планови за подобрувања. УТМС ја реализира самоевалуацијата како стандардизиран процес.

Техниките кои се користат во процесот на самоевалуација се следните:

А. Екстерни и интерни проценки

1. SWOT Анализа – истата се дистрибуира помеѓу академскиот кадар, административниот персонал и кај студентите за да ја пополнат и потоа работната група ги анализира одговорите и составува извештај.

2. Анкети:

А) Анкета за утврдување на квалитетот на академскиот кадар. Истата се дистрибуира помеѓу студентите по секој предмет на крајот на пролетниот семестар. Тука се проценува ефективноста на професорскиот кадар, квалитетот на наставата и содржината на секој предмет.

Управата на УТМС, исто така, има регуларна пракса да организира состаноци со студентите и нивните претставници за да се евалуира наставата и академскиот кадар.

Б) Анкета за задоволство на студентите. Станува збор за прашалник кој се користи да се проценат перцепциите на студентите за нивното искуство на факултетот и универзитетот

во однос на наставниот процес, како и за администрацијата на универзитетот, како што се студентски прашања, финансии, правна служба, библиотека и сл.

В) Анкетирање на алумни асоцијацијата и на работодавачите – дистрибуирање на прашалникот кај дипломираните е со цел да ја евалуираат студиската програма, по стекнување на одредено работно искуство, а кај работодавачите за да се добие повратна информација дали дипломираните студенти имаат потребни знаења, вештини и компетенции за работната позиција.

Б. Евалуација на нивото на знаење на студентите

УТМС користи **директни и индиректни мерки** за мерење на нивото на знаење на студентите.

Директна мерка: Завршен испит по секој предмет, по кој се прави сеопфатна анализа и Извештај, кој се разгледува на ННС по факултетите и на Универзитетскиот Сенат. Со ова се мери нивото на знаење на студентите, се добиваат информации за перформансите на академскиот кадар и се дефинираат соодветни мерки за подобрувања, со цел зголемување на отчетноста на образованието на студентите.

Индиректни мерки:

1. Анкетирање на работодавачите – со цел да се добијат информации за перцепцијата на работодавачите во однос на нивото на знаење, вештини и компетенции на студентите на работното место.
2. Анкетирање на нивото на задоволството на студентот – станува збор за прашалник кој се користи да се проценат перцепциите на студентите за нивното искуство на факултетот, како и за администрацијата на универзитетот, како што се студентски прашања, финансии, правна служба, библиотека и сл.
3. Анкетирање на алумни асоцијацијата и на работодавачите - дистрибуирање на прашалникот кај дипломираните е со цел да ја евалуираат студиската програма, по стекнување на одредено работно искуство.
4. Анкета за утврдување на квалитетот на академскиот кадар. Истата се дистрибуира помеѓу студентите по секој предмет на крајот на секој семестар. Тука се проценува ефективностa на професорскиот кадар, квалитетот на наставата и содржината на секој предмет.

Во втората фаза се спроведува анкетирање и се анализираат резултатите, врз основа на кои се развива стратегија за подобрување на ефективностa и квалитетот на програмите и работењето на факултетите.

Во третата фаза се мониторира прогресот на имплементирање на акционите планови за подобрување.

Секоја од наведените фази завршува со соодветен Извештај со сите реализирани промени и подобрувања, по конкретни дати и носители. Конечниот Извештај се усвојува на Сенатот на УТМС.

I ИЗВЕШТАЈ ПО СПРОВЕДЕНАТА ЕВАЛУАЦИЈА ПО ОПШТИОТ ПРАШАЛНИК ЗА СТУДЕНТИТЕ НА УТМС

1. Основи врз кои е спроведено истражувањето

Анкетирањето по Општиот прашалник за студентите на Универзитетот Скопје е спроведено во Скопје за време на завршниот испит во тек на месец јуни 2024. Испитувањето беше извршено на вкупно 320 испитаници, од што 232 редовни и 88 вонредни студенти.

2. Резултати од истражувањето

Испитувањето е насочено кон анализа на одговори на 20 прашања од Општиот прашалник кои се однесуваат на целокупното работење на Универзитетот.

На прашањето дали **чувствувате задоволство што сте дел од универзитетот**, одговориле **316 студенти**, во целост се изјасниле 212 студенти или 67,1%, се согласиле 76 или 24,1%, додека своето незадоволство го искажале вкупно 8 студенти или 2,6%, а неутрални биле 20 или 6,3%.

Табела 1

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	4	4.8%	4	1.3%
		Не се согласувам	2	0.9%	2	2.4%	4	1.3%
		Неутрален	6	2.6%	14	16.7%	20	6.3%
		се согласувам	70	30.2%	6	7.1%	76	24.1%
		Во целост се согласувам	154	66.4%	58	69.0%	212	67.1%
УТМС збирно			232	100.0%	84	100.0%	316	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 1



На прашањето дали сте задоволни од факултетот каде студираат потврдно одговориле 300 студенти или 83,8%, и тоа во целост 222 студенти или 69,4% и се согласуваат 78 или 24,4%, додека своето целосно или делумно незадоволство го истакнуваат 6 студенти или 1,9%. Неутрален одговор имале 14 испитаници или 4,4%.

Табела 2

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Fre q	%	Fre q	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	1.1%	1	0.3%
		Не се согласувам	1	0.4%	4	4.5%	5	1.6%
		Неутрален	7	3.0%	7	8.0%	14	4.4%
		се согласувам	61	26.3%	17	19.3%	78	24.4%
		Во целост се согласувам	163	70.3%	59	67.0%	222	69.4%
УТМС збирно			232	100.0%	88	100.0%	320	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 2



Во однос на достапноста на услугите кои ги нуди универзитетот, пред се времето на работење на студентските прашања со студентите, во целост задоволува според најголем дел од испитаниците и тоа 221 студенти или 69,1%. Се согласуваат 74 или 23,1% , 16 студенти или 5% од испитаниците се неутрални, додека вкупно 9 или 2,8% не се согласиле со достапноста на услугите на универзитетот.

Табела 3

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	1.1%	1	0.3%

универзитетот т ви се достапни во секое време	Не се согласувам	1	0.4%	7	8.0%	8	2.5%
	Неутрален	6	2.6%	10	11.4%	16	5.0%
	се согласувам	61	26.3%	13	14.8%	74	23.1%
	Во целост се согласувам	164	70.7%	57	64.8%	221	69.1%
УТМС збирно		232	100.0%	88	100.0%	320	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 3



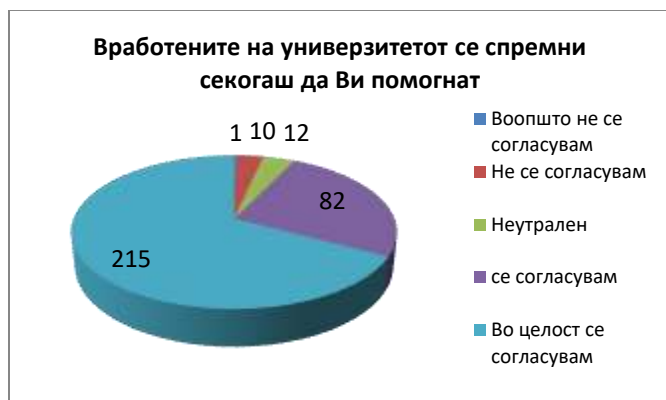
Според 215 студенти или 67.2% од испитаниците **вработените на универзитетот се во целост достапни на студентите и подготвени за помош**, 82 студенти или 25.6% се согласуваат со ваквата констатација, 12 студенти или 3,8% се неутрални, 11 студенти или 3,4% не се согласуваат и два студенти воопшто не се согласуваат со достапноста и приемчивоста на вработените.

Табела 4

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Fre q	%	Fre q	%
4.	Вработените на универзитето т се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	1.1%	1	0.3%
		Не се согласувам	2	0.9%	8	9.1%	10	3.1%
		Неутрален	7	3.0%	5	5.7%	12	3.8%
		се согласувам	64	27.6%	18	20.5%	82	25.6%
		Во целост се согласувам	159	68.5%	56	63.6%	215	67.2%
УТМС збирно			232	100.0%	88	100.0%	320	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 4



Во однос на **достапноста на администрацијата на студентите**, 203 испитаници или 64,5% во целост сметаат дека администрацијата е достапна на студентите, 93 од испитаниците или 29,1% се согласуваат со ваквата констатација, 15 студенти или 4,7% немаат став по однос на ова прашање, 6 студенти или 1,9% не се согласуваат, додека 3 студенти или 0,9% воопшто не се согласиле дека администрацијата е достапна на студентите.

Табела 5

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Fre q	%	Fre q	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	2	0.9%	1	1.1%	3	0.9%
		Не се согласувам	0	0.0%	6	6.8%	6	1.9%
		Неутрален	11	4.7%	4	4.5%	15	4.7%
		се согласувам	73	31.5%	20	22.7%	93	29.1%
		Во целост се согласувам	146	62.9%	57	64.8%	203	63.4%
УТМС збирно			232	100.0%	88	100.0%	320	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 5



Административните проблеми во целост успешно се решаваат со персоналот според 206 студенти или 64,6% од испитаниците, 86 студенти или 27% сметат дека проблемите успешно се решаваат, 19 студенти или 6% се неутрални, додека 8 студенти или 2,5% не се согласуваат со начинот на решавање на административните проблеми.

Табела 6

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Fre q	%	Fre q	%	Fre q	%
6.	Административнит е проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	8	9.2%	8	2.5%
		Неутрален	10	4.3%	9	10.3%	19	6.0%
		се согласувам	73	31.5%	13	14.9%	86	27.0%
		Во целост се согласувам	149	64.2%	57	65.5%	206	64.6%
УТМС збирно			232	100.0%	87	100.0%	319	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 6



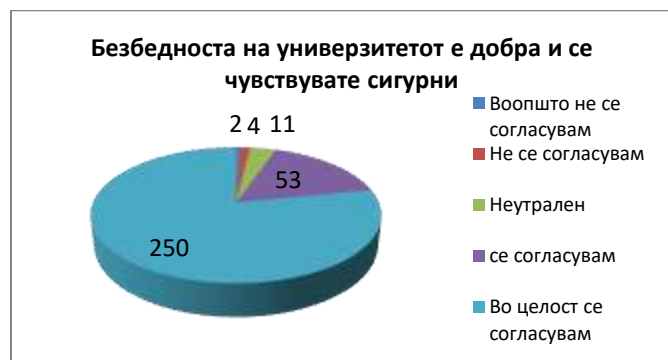
За тоа како работи службата за обезбедување, 250 студенти или 78,1% од испитаниците во целост се согласуваат со доброто работење на службата, 53 студенти или 16,6% се согласуваат, 11 или 3,4% се неопределени, и 6 студенти или 1,9% воопшто или не се согласуваат со работењето на службата за обезбедување.

Табела 7

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Fre q	%	Fre q	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствувате сигурни	Воопшто не се согласувам	2	0.9%	0	0.0%	2	0.6%
		Не се согласувам	0	0.0%	4	4.5%	4	1.3%
		Неутрален	8	3.4%	3	3.4%	11	3.4%
		се согласувам	41	17.7%	12	13.6%	53	16.6%
		Во целост се согласувам	181	78.0%	69	78.4%	250	78.1%
УТМС збирно			232	100.0%	88	100.0%	320	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 7



Правната служба на УТМС работи добро. Со ваквата констатација во целост се согласице 224 студенти или 70,4% од испитаниците, 68 студенти или 21,4% се согласуваат со работењето на службата, 18 студенти или 5,7% од испитаниците се неутрални, 5 не се согласуваат или 1,6% со работењето на правната служба, а 3 или 0,9% воопшто не се задоволни.

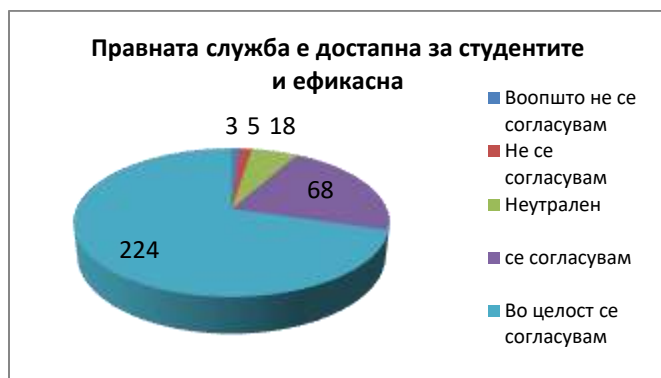
Табела 8

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за	Воопшто не се согласувам	2	0.9%	1	1.2%	3	0.9%
		Не се согласувам	1	0.4%	4	4.7%	5	1.6%
		Неутрален	8	3.4%	10	11.6%	18	5.7%

	студентите и ефикасна	се согласувам	48	20.7%	20	23.3%	68	21.4%
		Во целост се согласувам	173	74.6%	51	59.3%	224	70.4%
	УТМС збирно		232	100.0%	86	100.0%	318	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 8



Од испитаните студенти, 215 студенти или 68% во целост се согласуваат дека **службата за сметководството и финансии е достапна за студентите и работи добро**, 87 студенти или 27,5% се согласуваат со ваквата констатација, 6 студенти или 1,9% се неутрални по однос на ова прашање, со доброто работење на сметководството не се согласиле 2,5% од испитаниците или 8 студенти.

Табела 9

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	2	0.9%	0	0.0%	2	0.6%
		Не се согласувам	0	0.0%	6	7.1%	6	1.9%
		Неутрален	5	2.2%	1	1.2%	6	1.9%
		се согласувам	64	27.6%	23	27.4%	87	27.5%
		Во целост се согласувам	161	69.4%	54	64.3%	215	68.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 9



По однос на работењето на службата со која студентите најмногу доаѓаат во контакт, **Студентските прашања**, 220 студенти или 69,4% од испитаниците во целост сметаат дека истата работи добро, 76 студенти или 24% се согласуваат со начинот на работење на студентската служба, 12 студенти или 3,8% немаат став во однос на ова прашање, додека 4 студенти или 1,3% не се задоволни односно 5 или 1,6% воопшто не се задоволни од работењето на службата за студентски прашања.

Табела 10

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Fre q	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	4	1.7%	1	1.2%	5	1.6%
		Не се согласувам	1	0.4%	3	3.6%	4	1.3%
		Неутрален	7	3.0%	5	6.0%	12	3.8%
		се согласувам	58	24.9%	18	21.4%	76	24.0%
		Во целост се согласувам	163	70.0%	57	67.9%	220	69.4%
УТМС збирно			233	100.0%	84	100.0%	317	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 10



Во однос на **просторните услови и опременоста** 254 студенти или 79,4% сметаат дека условите во целост се соодветни на потребите, 54 студенти или 16,9%, 6 студенти или 1,9% се неутрални, додека 2 студенти или 0,6% кои воопшто не се согласиле.

Табела 11

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот т одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	2	0.9%	0	0.0%	2	0.6%
		Не се согласувам	2	0.9%	2	2.3%	4	1.3%
		Неутрален	4	1.7%	2	2.3%	6	1.9%
		се согласувам	37	15.9%	17	19.3%	54	16.9%
		Во целост се согласувам	187	80.6%	67	76.1%	254	79.4%
УТМС збирно			232	100.0%	88	100.0%	320	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 11



Во однос на **финансиските издатоци** 188 студенти или 59,3% сметаат дека условите во целост се соодветни на услугата која ја добиваат, 85 студенти или 26,8% се согласиле со ваквата констатација, 26 студенти или 8,2% се неутрални, 9 студенти или 2,8% не се согласиле, додека по 9 студенти или 2,8% воопшто или не се согласиле.

Табела 12

Ред.бр	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Fre q	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	4	1.7%	5	5.8%	9	2.8%
		Не се согласувам	0	0.0%	9	10.5%	9	2.8%
		Неутрален	8	3.5%	18	20.9%	26	8.2%
		се согласувам	70	30.3%	15	17.4%	85	26.8%
		Во целост се согласувам	149	64.5%	39	45.3%	188	59.3%
УТМС збирно			231	100.0%	86	100.0%	317	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 12



Ресурсите во библиотеката во целост задоволуваат според 228 студенти или 71,7%, со ваквата констатација се согласуваат 56 студенти или 17,6%, 18 студенти или 5,7% од испитаниците се неутрални по ова прашање, 10 студенти или 3,1% не се согласуваат со книжниот фонд во библиотеката, 6 студенти или 1,9% воопшто не се согласуваат со доволноста на книгите во библиотеката.

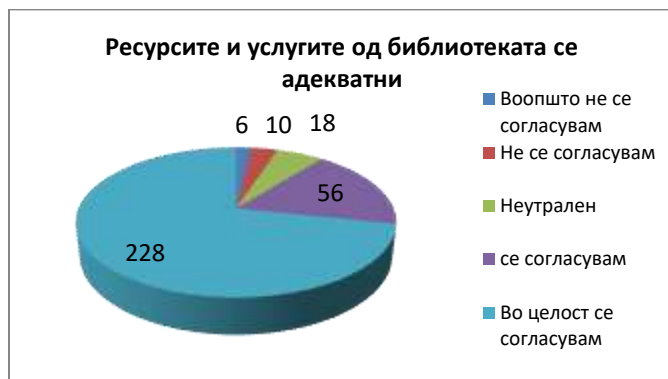
Табела 13

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни	УТМС вонредни	УТМС збирно
----------	---------	---------	--------------	---------------	-------------

			Freq	%	Fre q	%	Fre q	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	5	2.2%	1	1.2%	6	1.9%
		Не се согласувам	2	0.9%	8	9.3%	10	3.1%
		Неутрален	7	3.0%	11	12.8%	18	5.7%
		се согласувам	42	18.1%	14	16.3%	56	17.6%
		Во целост се согласувам	176	75.9%	52	60.5%	228	71.7%
УТМС збирно			232	100.0%	86	100.0%	318	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 13



На прашањето дали УТМС би го препорачале на своите пријатели 73,8% од испитаниците (234 студенти) во целост би го препорачале, 18,3% или 58 студенти се согласиле со ваквата констатација, 20 студенти односно 6,3% биле неутрални по ова прашање, додека 5 студенти или 1,6% воопшто не се согласиле.

Табела 14

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Fre q	%	Fre q	%
14.	Универитето т би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	1	0.4%	4	4.7%	5	1.6%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	11	4.7%	9	10.6%	20	6.3%
		се согласувам	45	19.4%	13	15.3%	58	18.3%
		Во целост се согласувам	175	75.4%	59	69.4%	234	73.8%
УТМС збирно			232	100.0%	85	100.0%	317	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 14



За тоа како Универзитетот ја има организирано маркетинг кампањата за упис на нови студенти 65,2% или 206 студенти во целост сметаат дека таа е добро поставена, 77 студенти или 24,4% се согласиле со квалитетно организираната рекламна политика, 22 студенти или 7% се неутрални, 11 студенти или 3,5% од испитаниците не се согласиле со тоа како се води рекламната политика

Табела 15

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	11	4.7%	0	0.0%	11	3.5%
		Неутрален	15	6.5%	7	8.3%	22	7.0%
		се согласувам	48	20.7%	29	34.5%	77	24.4%
		Во целост се согласувам	158	68.1%	48	57.1%	206	65.2%
УТМС збирно			232	100.0%	84	100.0%	316	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 15



Студентските патувања (апсолвентски, семинари, саеми) се потребни и се квалитетно организирани, во целост позитивно одговориле 220 студенти или 69,6% од испитаниците, 58 студенти или 18,4% се согласиле со ваквата констатација, неодредени се 21 студент или 6,6%, а не се согласиле и воопшто не се согласиле се вкупно 17 студенти или 5,4%.

Табела 16

Ред.бр .	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организиран и	Воопшто не се согласувам	2	0.9%	5	6.0%	7	2.2%
		Не се согласувам	0	0.0%	10	11.9%	10	3.2%
		Неутрален	10	4.3%	11	13.1%	21	6.6%
		се согласувам	38	16.4%	20	23.8%	58	18.4%
		Во целост се согласувам	182	78.4%	38	45.2%	220	69.6%
УТМС збирно			232	100.0%	84	100.0%	316	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 16



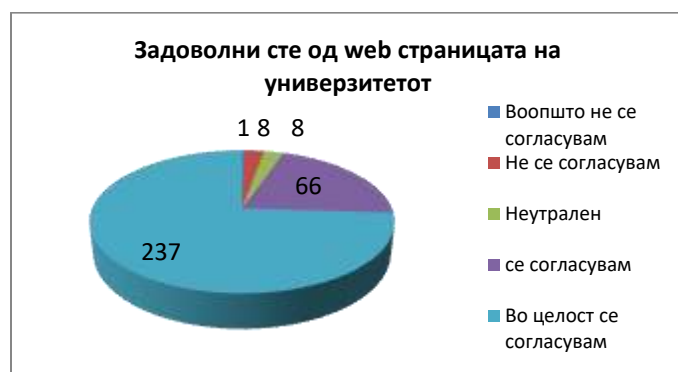
Од вкупниот број испитани студенти, 237 студенти или 74,1% од испитаниците целосно се согласиле дека **веб страницата на универзитетот е добра**, 66 студенти или 20,6% се согласуваат дека е добра, по 8 студенти или 2,5% се неутрални и не се согласуваат, а само 1 или 0,3% има негативна перцепција за квалитетот на веб страницата на универзитетот

Табела 17

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	1.1%	1	0.3%
		Не се согласувам	0	0.0%	8	9.1%	8	2.5%
		Неутрален	5	2.2%	3	3.4%	8	2.5%
		се согласувам	46	19.8%	20	22.7%	66	20.6%
		Во целост се согласувам	181	78.0%	56	63.6%	237	74.1%
УТМС збирно			232	100.0%	88	100.0%	320	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 17



Со **литература која ја добиваат во електронска форма** во целост се согласиле 241 студенти или 75,8% од испитаниците, 49 студенти или 15,4% се согласиле со ваквата констатација, 19 студенти или 6% се неутрални, 8 студенти или 2,5% воопшто не се согласуваат со електронскиот пристап до библиотечниот фонд.

Табела 18

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	1.2%	1	0.3%
		Не се согласувам	4	1.7%	4	4.7%	8	2.5%
		Неутрален	12	5.2%	7	8.1%	19	6.0%

	добивате во електронска форма	се согласувам	38	16.4%	11	12.8%	49	15.4%
		Во целост се согласувам	178	76.7%	63	73.3%	241	75.8%
УТМС збирно			232	100.0%	86	100.0%	318	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 18



На прашањето дали имаат **добра практична настава** 218 студенти или 68,6% во целост се согласуваат со ваквата констатација, 58 студенти или 18,2% проценти се согласуваат, неопределени се 21 студенти или 6,6%, не се согласуваат 3 студенти или 0,9%, додека 18 студенти воопшто не се согласуваат дека станува збор за добра практична настава или 5,7%. **Овој процент сугерира дека треба да се подобри праксата на универзитетот.**

Табела 19

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	3	1.3%	15	17.4%	18	5.7%
		Не се согласувам	2	0.9%	1	1.2%	3	0.9%
		Неутрален	10	4.3%	11	12.8%	21	6.6%
		се согласувам	41	17.7%	17	19.8%	58	18.2%
		Во целост се согласувам	176	75.9%	42	48.8%	218	68.6%
УТМС збирно			232	100.0%	86	100.0%	318	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 19



Хигиената на Универзитетот во целост ја оцениле како добра 287 студенти или 89,7%, 25 студенти или 7,8% се согласуваат со хигиената, а по однос на ова прашање само 8 студенти или 2,5% се неутрални, а нема студенти кои воопшто или не се задоволни од хигиената.

Табела 20

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	5	2.2%	3	3.4%	8	2.5%
		се согласувам	19	8.2%	6	6.8%	25	7.8%
		Во целост се согласувам	208	89.7%	79	89.8%	287	89.7%
УТМС збирно			232	100.0%	88	100.0%	320	100.0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 20



3. Карактеристики на резултатите од истражувањето

Спроведеното истражување според општиот прашалник покажува неколку карактеристични сознанија за мислењето на студентите на Универзитетот Скопје.

Едно од подрачјата се однесува на условите кои ги нуди универзитетот во поглед на грижата за студентите, работењето на администрацијата, студентската служба, службата за обезбедување, сметководството, службата за студентски прашања. Поголемиот број од студентите искажуваат позитивно мислење за работењето на овие служби, но сепак има одреден број кои сметаат дека работењето на овие служби треба да се направи поефикасно.

Значаен дел од студентите сметаат дека инфраструктурата и условите за студирање на универзитетот се одлични.

Послаби резултати се изјаснувањата во врска со располагањето на универзитетот со соодветна литература, а особено во однос на електронската литература.

Искажано е позитивно мислење за помошта што на студентите им ја даваат вработените на УТМС.

Има позитивно мислење за студиските патувања кои се организираат надвор од земјата, но, има и ставови дека тие, така како што се не овозможуваат да се стекнат нови знаења. Искажани се оценки за можноста за подобрување на практичната настава.

Најголемиот број од студентите се задоволни што студират на Универзитетот Скопје.

4. Препораки

И покрај искажаните позитивни ставови за општите услови за студирање и односот на професорите кон студентите, сепак неопходно е во наредниот период **да се направат напори да се подобри функционирањето на администрацијата и студентската служба, да се унапреди работата на библиотеката и да се овозможи полесно користење на литературата.**

Исто така неопходно е **да се обрне внимание на подобрувањето на праксата** што би им овозможило на студентите полесно да се вклучат во процесот на работа по нивното дипломирање.

II ИЗВЕШТАЈ ОД САМОЕВАЛУАЦИЈАТА НА НАСТАВНИОТ КАДАР НА УТМС

Самоевалуацијата на наставниот кадар е спроведена со користење на следниот прашалник:

Прашалник за евалуација на наставен кадар на УТМС

Р.бр.	Прашање	Одговор
1	Покажано е знаење од наставниот кадар во наставната област/предметот	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
2	Ефективно е презентирана наставната материја	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
3	Предметот вклучува спој од теорија и практична апликација	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам

		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
4	Предавањата започнуваат и завршуваат во рамки на предвиденото време	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
5	Професорот (асистентот) е достапен за дополнителни консултации	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

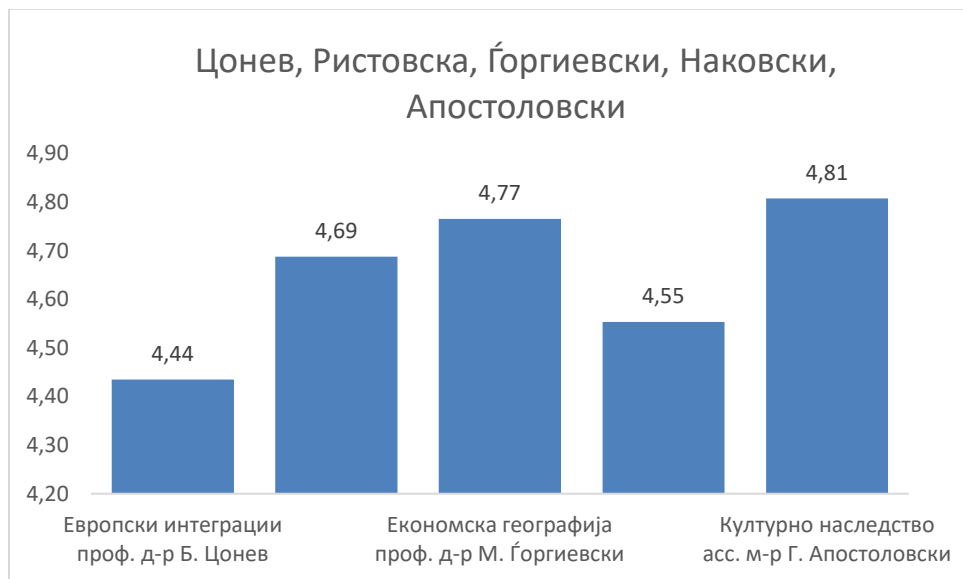
Р.бр.	Прашање	Одговор
6	Задоволен сум од презентациите	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
7	Задоволен сум од литературата по предметот	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
8	Колоквиумите/Испитите беа коректно поставени	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

РЕЗУЛТАТИ ОД САМОЕВАЛУАЦИЈА НА НАСТАВНИОТ КАДАР

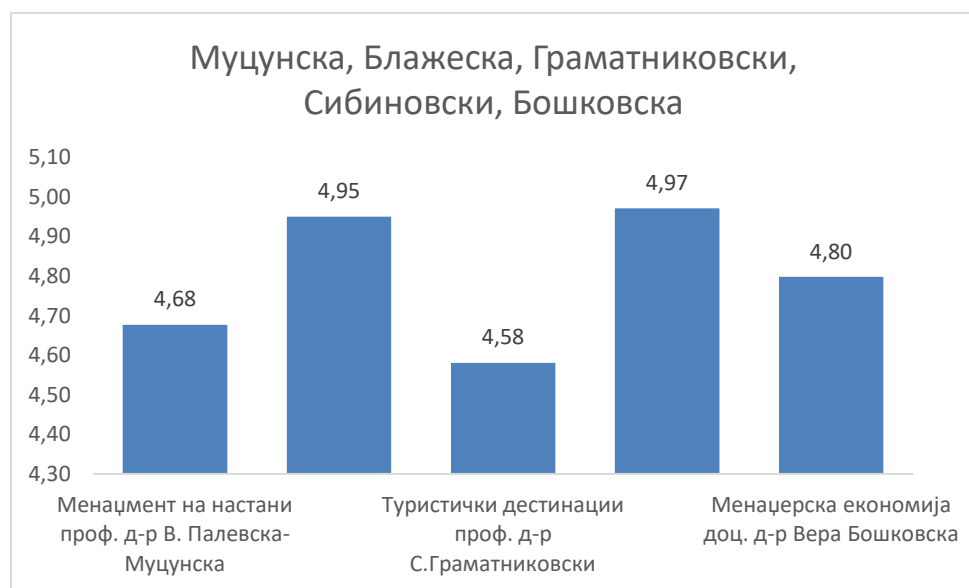
Оценка по прашалник за евалуација на наставен кадар	Наставен предмет и професор				
	Европски интеграции проф. д-р Б. Цонев	Претприемништво и мал бизнис проф. д-р Н. Ристовска	Економска географија проф. д-р М. Ѓоргиевски	Туристичка географија проф. д-р Д. Наковски	Културно наследство асс. м-р Г. Апостоловски
1. Покажано е знаење од наставниот кадар во наставната област/предметот	4.65	4.60	4.78	4.57	4.86
2. Ефективно е презентирана наставната материја	4.62	4.71	4.80	4.43	4.86
3. Предметот вклучува слој од теорија и практична апликација	4.23	4.50	4.66	4.43	4.71
4. Предавањата започнуваат и завршуваат во рамки на предвиденото време	4.69	4.77	4.78	4.43	4.60
5. Професорот (асистентот) е достапен за дополнителни консултации	4.38	4.81	4.80	5.00	4.86
6. Задоволен сум од презентациите	4.31	4.71	4.80	4.71	4.71
7. Задоволен сум од литературата по предметот	4.29	4.71	4.76	4.29	4.86
8. Колоквиумите/Испитите беа коректно поставени	4.31	4.69	4.73	4.57	5.00
Просечна оценка	4.44	4.69	4.77	4.55	4.81



Оценка по прашалник за евалуација на наставен кадар	Наставен предмет и професор				
	Деловно право проф. д-р Ј.Илиева	Финансиски менаџмент проф. д-р З. Ивановски	Статистика проф. д-р Благоица Новковска	Финансиски систем и фискална економија доц. д-р Нина Ангеловска	Демографија проф. д-р М.Ѓоргиевски
1. Покажано е знаење од наставниот кадар во наставната област/предметот	4.82	4.79	4.45	4.56	4.94
2. Ефективно е презентирана наставната материја	4.82	4.68	4.50	4.51	5.00
3. Предметот вклучува слој од теорија и практична апликација	4.67	4.63	4.35	4.27	4.81
4. Предавањата започнуваат и завршуваат во рамки на предвиденото време	4.79	4.84	4.80	4.55	4.94
5. Професорот (асистентот) е достапен за дополнителни консултации	4.75	4.80	4.45	4.55	4.94
6. Задоволен сум од презентациите	4.88	4.66	4.35	4.47	5.00
7. Задоволен сум од литературата по предметот	4.86	4.63	4.45	4.42	4.81
8. Колаквиумите/Испитите без коректно поставени	4.89	4.57	4.65	4.55	4.94
Просечна оценка	4.81	4.70	4.50	4.48	4.92



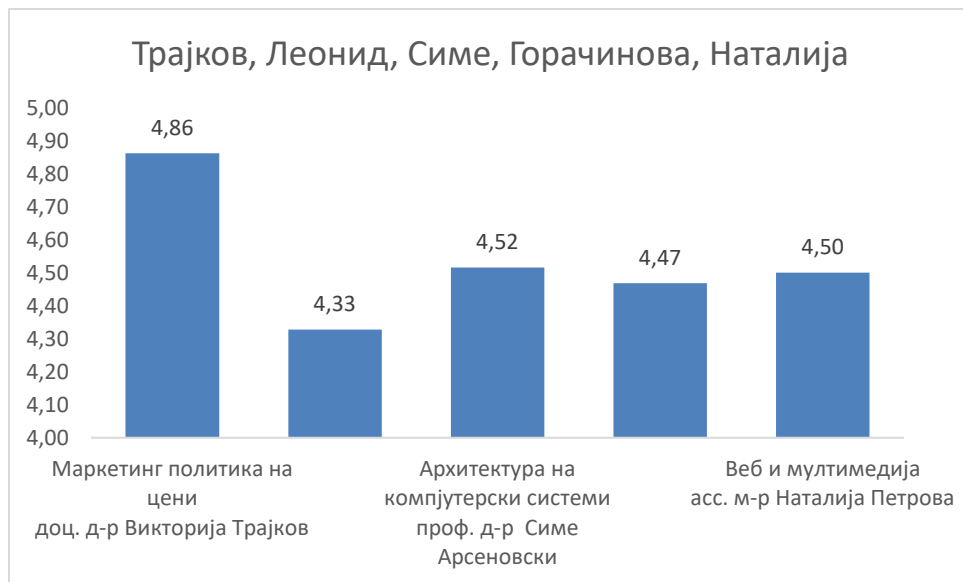
Оценка по прашалник за евалуација на наставен кадар	Наставен предмет и професор				
	Менаџмент на настани проф. д-р В. Палевска-Муцунска	Бренд менаџмент проф. д-р Д.Бланеска	Туристички дестинации проф. д-р С.Граматниковски	Меѓународни финансии доц. д-р Б. Сибиновски	Менаџерска економија доц. д-р Вера Бошковска
1. Покажано е знаење од наставниот кадар во наставната област/предметот	4.67	5.00	4.47	5.00	4.82
2. Ефективно е презентирана наставната материја	4.79	4.80	4.35	4.97	4.85
3. Предметот вклучува спој од теорија и практична апликација	4.67	4.80	4.59	4.93	4.62
4. Предавањата започнуваат и завршуваат во рамки на предвиденото време	4.67	5.00	4.76	4.97	4.78
5. Професорот (асистентот) е достапен за дополнителни консултации	4.71	5.00	4.53	4.97	4.85
6. Задоволен сум од презентациите	4.79	5.00	4.59	4.97	4.84
7. Задоволен сум од литературата по предметот	4.54	5.00	4.65	4.97	4.75
8. Колоквиумите/Испитите беа коректно поставени	4.58	5.00	4.71	5.00	4.87
Просечна оценка	4.68	4.95	4.58	4.97	4.80



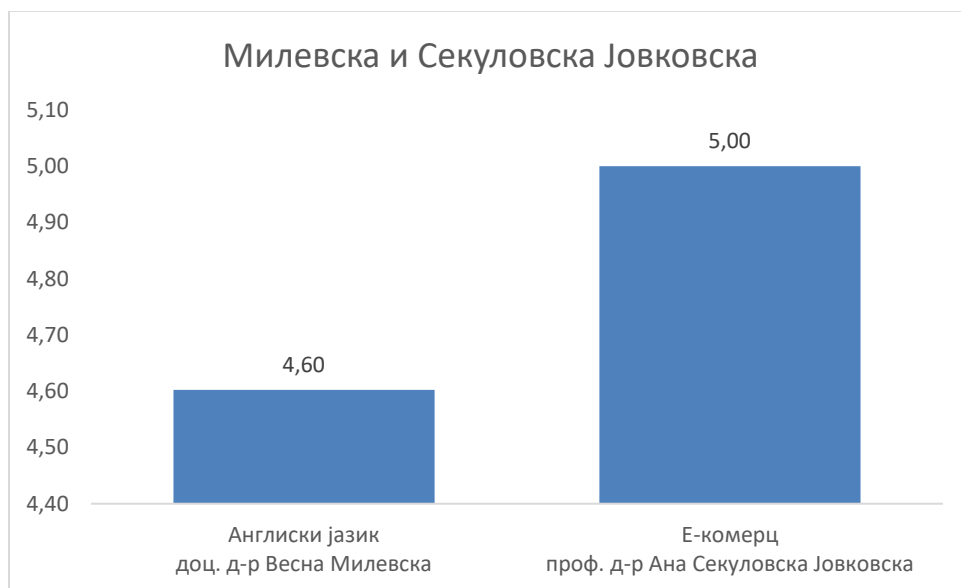
Оценка по прашалник за евалуација на наставен кадар	Наставен предмет и професор				
	Крос-културна комуникација проф. д-р А. Даштевски	Регрутација и селекција на кадри проф. д-р А.Стоилковска	Компјутерски мрежи проф. д-р Рамо Шендел	Организациско однесување доц. д-р Гордана Серафимовиќ	Современа продажба доц. д-р А. Миленковска Климоска
1. Показано е знаење од наставниот кадар во наставната област/предметот	4.67	5.00	4.50	5.00	5.00
2. Ефективно е презентирана наставната материја	4.67	4.70	4.50	4.33	4.90
3. Предметот вклучува спој од теорија и практична апликација	4.67	4.50	4.50	4.00	4.80
4. Предавањата започнуваат и завршуваат во рамки на предавденото време	4.56	4.60	4.50	4.00	5.00
5. Професорот (асистентот) е достапен за дополнителни консултации	4.67	4.60	4.50	3.67	5.00
6. Задоволен сум од презентациите	4.78	4.80	4.50	4.33	4.80
7. Задоволен сум од литературата по предметот	4.78	4.70	4.50	4.33	4.80
8. Колоквиумите/Испитите беа коректно поставени	4.56	4.70	4.50	4.00	5.00
Просечна оценка	4.67	4.70	4.50	4.21	4.91



Оценка по прашалник за евалуација на наставен кадар	Наставен предмет и професор				
	Маркетинг политика на цени доц. д-р Викторија Трајков	Објектно-ориентирано програмирање Проф.д-р Леонид Циневски	Архитектура на компјутерски системи проф. д-р Симе	Дискретна математика проф. д-р Лидија Горачинова-Илиева	Веб и мултимедија асс. м-р Наталија Петрова
1. Показано е знаење од наставниот кадар во наставната област/предметот	4.90	4.50	4.50	4.50	4.50
2. Ефективно е презентирана наставната материја	4.90	4.25	4.75	4.50	4.50
3. Предметот вклучува спој од теорија и практична апликација	4.70	3.88	4.75	4.50	4.50
4. Предавањата започнуваат и завршуваат во рамки на предвиденото време	5.00	4.25	4.38	4.25	4.50
5. Професорот (асистентот) е достапен за дополнителни консултации	5.00	4.38	4.50	4.50	4.50
6. Задоволен сум од презентациите	4.70	4.38	4.38	4.50	4.50
7. Задоволен сум од литературата по предметот	4.70	4.50	4.50	4.50	4.50
8. Колоквиумите/Испитите беа коректно поставени	5.00	4.50	4.38	4.50	4.50
Просечна оценка	4.86	4.33	4.52	4.47	4.50



Оценка по прашалник за евалуација на наставен кадар	Наставна	
	Англиски јазик доц. д-р Весна Милевска	Е-комерц проф. д-р Ана Секуловска Јовковска
1. Показано е знаење од наставниот кадар во наставната област/предметот	4.73	5.00
2. Ефективно е презентирана наставната материја	4.73	5.00
3. Предметот вклучува спој од теорија и практична апликација	4.18	5.00
4. Предавањата започнуваат и завршуваат во рамки на предвиденото време	4.55	5.00
5. Професорот (асистентот) е достапен за дополнителни консултации	4.64	5.00
6. Задоволен сум од презентациите	4.64	5.00
7. Задоволен сум од литературата по предметот	4.64	5.00
8. Колоквиумите/Испитите без коректно поставени	4.73	5.00
Просечна оценка	4.60	5.00



III Извештај од SWOT анализата и предложените промени/подобрувања

Како дел од активностите кои УТМС ги презема на полето на зајакнувањето на квалитетот на своето севкупно работење **е развој на Прашалникот за SWOT анализа**, кој претставува составен дел од Планот за проценка на резултатите. Развојот на Прашалникот е искористен за анкетање на вработените на УТМС (професори, асистенти, администрација, технички персонал) и служи за интерна употреба, со цел стекнување на сознанија за сите аспекти на работењето на универзитетот, а со цел надминување на слабостите и подобрување на квалитетот на работата. Преку анализа на анкетните листови можат да се извлечат следните заклучоци:

ДОБРИ СТРАНИ (STRENGTHS)

Генерално, би можеле да извлечеме работен заклучок дека вработените на Универзитетот за туризам и менаџмент во Скопје како *добри страни* ги истакнуваат:

- **Инфраструктурата:** добрата техничка опременост и модерната зграда, просторна и техничка функционалност на предавални;
- **Условите за работа:** структурно оптимална поставеност на универзитетот од аспект на функционалност како на просторот така и на кадарот, одлично поставена база за промоција, на современите сваќања на едукацијата како доживотно учење.

Квалитетот: најистканат е квалитетот на воспоставената методологија на работа и рационализирање на наставните програми и литературата согласно модерните едукативни текови, дел од наставните програми ги нема на другите Универзитети во Македонија, практична работа за секој студент, меѓународна препознатливост. Единствен Универзитет во Македонија кој што го има добиено Tedqual Сертификатот за квалитет во наставната програма, УТМС поддржувач на Здружението на професори по Географија „Проф. Д-р Љубе Миленковски“, единствен Универзитет каде Ректорот одржува редовни родителски средби и средби со студентите, прв Универзитет кој вовеле Советодавни Одбори за секој Факултет. Исто така како една од подобрите страни се наведува и воведувањето на вежбите како и вклучување во ЕРАЗМУС програмата.

Во одговорите во однос на перципираните добри страни истакнати се некои **предности** кои УТМС ги носи, меѓу кои: добрата позиција на пазарот, интересот за

напредок и можностите за креирање на нови, унапредени, современи наставни програми и планови, членување во меѓународни институции и организации како UNWTO, гостување и предавање од странски амбасадори и директори на врвни државни институции, реализирање на визијата за напредок, особено преку спроведување на Болоњскиот процес.

СЛАБИ СТРАНИ (WEAKNESSES)

Како најистакнати *слаби страни* се нотираат:

Инфраструктура и работните услови: непостојат забелешки за инфраструктурни недостатоци

Квалитет (наставно-соработнички и научен кадар): Од дадените одговори видно е дека квалитетот гледан низ стручноста и професионалноста на наставно-соработничкиот се соочува со можност за понатамошно усовршување и развој, преку изградени механизми кои овозможуваат доволно време и услови за континуиран развој и едуцирање; истакнато е и големо учество на семинари, конференции, обуки, симпозиуми и сл. (на домашно и меѓународно ниво); Релативно мал е бројот и на објавени трудови во меѓународните списанија во соодветните полиња на работа. Како особено слаба страна е и отсуството на проекти за научно-истражувачка работа, во која интензивно би биле вклучени наставно-соработничкиот и научен кадар, студентите и надворешни соработници

Квалитетот на администрацијата, организацијата и изведувањето на наставата: истакнато е дека постои организираност и ефикасност на административните служби и организацијата на различните аспекти од режимот на студирање, но и потреба од дополнителен стручен кадар. Констатирано е дека треба дека постојат цврсти, јасни критериуми за она што се бара како постигнувања од студентите, како објективни критериуми.

Во однос на **квалитетот на управувањето/менаџирањето со институцијата** нема забелешки во правец на менаџерската структура и постоењето на структуриран комуникациски систем со останатиот кадар при донесување одлуки, постоењето отвореност за идеи, флексибилност на управата и нејзина ангажираност околу подигнувањето на мотивацијата на вработените, овозможувањето на услови (материјално-технички услови и

отстапување на соодветно време за таа намена) за професионален и креативен развој на кадарот во институцијата. Мала видливост и недостаток од информации за практичната настава на студентите и резултатите од неа. Неискористување на потенцијалите кои ги нудат Алумни центарот и Центарот за кариера. Намалување на бројот на матуранти кои се запишуваат и остануваат на студии во Р.Македонија.

МОЖНОСТИ (OPPORTUNITIES)

Како *можности* кои во иднина треба да се направат на Универзитетот анкетираниите ги имаат истакнато следните:

Во однос на **инфраструктурата** постојат можности за просторно и функционално проширување на Универзитетот и во југо-источниот и западниот дел на Македонија.

Во однос на **кадарот, студентите и квалитетот на наставата** би можеле да ги истакнеме следните насоки: можности за *доквалификување на веќе постоечкиот кадар* и креирање на кадар согласно потребите на пазарот на труд, со отворање на нови факултети, понатаму long-distance learning е наведена како опција која може да се имплементира на универзитетот. Исто така, наведена е и можноста за научно-истражувачка дејност и ангажирање на студентите во практична примена на стекнатите знаења.

Соработката е исто така честа спомнуван категорија како отворена можност е спроведување н меѓународни стандарди и хармонизација на најдобрите практики во болоњскиот процес преку размена на кадар и студенти помеѓу универзитети во балканските земји и пошироко. Јавна промоција на професорскиот кадар во насока на препознавање на стручноста и компетентноста на УМС на државно ниво (јавни настапи, учество на дебати, радио емисии). Можност за имплементирање програми на англиски јазик.

- Во однос на кадарот, студентите и квалитетот на наставата би можеле да се истакнат можностите за развој на постоечкиот кадар и креирање на кадар согласно потребите на пазарот на труд, преку можност за отворање на нови факултети.
- Можноста за научно-истражувачка дејност и за бизнис секторот и ангажирање на студентите во практична примена на стекнатите знаења.

- Меѓународна соработката на Универзитетот и тоа реализирана преку размена на кадар и студенти, преку членства во асоцијации и сл., како и преку спроведување на меѓународните стандарди и хармонизација со најдобрите практики од болоњскиот процес.

ЗАКАНИ (THREATS)

Од потенцијалните *закани* за Универзитетот се истакнати следните:

Најчесто спомнувана закана во сегментот на високото образование е **конкуренцијата** која постои на пазарот. Исто така, нискиот стандард и несигурноста што се јавува кај студентите при изборот на универзитетот. На сила се закони и други акти, кои ги фаворизираат државните универзитети.

Особено значење во анкетата како закана се студирањето на приватниот универзитет им се дава на одредбите кои го фаворизираат **студирањето на државните универзитети речиси без надомест.**

Истакната е и **медиумската камапања**, во смисла дека треба да се зајакне и обезбеди целосна информираност на јавноста за можностите кои се нудат на Универзитетот, и особено предностите да се биде дел од него.

ПРЕПОРАКИ (RECOMMENDATIONS)

Препораките за промена на согледаната состојба се огледаат во предлозите за промени и/или подобрувања кои анкетираниите ги истакнаа. Одговорите ни покажуваат дека неопходните промени и подобрувања кои треба да бидат реализирани, главно се однесуваат на:

Унапредување на инфраструктурата на начин кој ќе ја олесни, забрза и ќе и додаде вредност на работата на Универзитетот (и во однос на вработените и во однос на студентите). Развивање на нови програми на тн.“неформално образование“ кои веќе се застапени на другите врвни универзитети.

Истакната е и потребата од *зголемен ангажман околу научно-истражувачката дејност*, учеството и организирањето на научно-образовни настани од типот на

конференции, семинари, симпозиуми, летни и зимски школи и сл., како и зголемен ангажман околу издавање на трудови.

Секако и поинтензивна, поударна медиумска кампања за промоција на Универзитетот со цел да добиеме поголема отвореност кон јавноста и афирмирање на единствен универзитетски бренд. Во прилог се вклучени резимираните предлози за подобрувања и промени како и доказите за потребата од нив.

Голем дел од препораките се однесуваат на поголема ангажираност на наставниците во работата со студентите. Се нагласува дека секоја година се помалку студенти се запишуваат по препорака на дипломираните студенти. Взаемна поврзаност помеѓу наставниот кадар – студент – родител.

Подготвено од: Проф. д-р Далиборка Блажеска

IV САМОЕВАЛУАЦИЈА НА НАУЧНО-ИСТРАЖУВАЧКАТА ДЕЈНОСТ

Во процесот на самоевалуација секако една од главните цели покрај наставата е и научно-истражувачка работа и оценување. на влијанието на научно-истражувачката работа врз наставно-образовниот процес. Научно-истражувачката дејност е тесно врзана за практиката, што подразбира едукацијата и практиката да се оформуваат интерактивно. Универзитетот Скопје посветува значајно внимание на научно-истражувачка дејност, како и на издавачката дејност.

УТМС има мошне разгранета издавачка дејност во облик на учебници и учебни помагала, книги, брошури, посебни изданија и сл. Од 2010, УТМС издава сопствено меѓународно научно списание. На тој начин, со ова списание видливо се збогатува издавачката дејност на Универзитетот, добива нови димезии, ветува значајни пробиви и нуди уверување дека и со овој чекор продолжува развојната линија во образовниот процес и на УТМС, и на земјата воопшто.

УТМС редовно биенално организира научна конференција од каде произлегува и Зборникот, кој претставува нов чин во академското живеење на Универзитетот, зафат за авторско и креативно пројавување на наставничкиот и соработничкиот кадар, уште еден убав момент во наставните, научните, истражувачките и применетите активности.

Во списанието и во зборникот се објавуваат статии напишани на англиски јазик. Списанието се печати во 200 примероци, од кои повеќе од 130 примероци се дистрибуирани во повеќе светски библиотеки. На тој начин се овозможува домашната и светска јавност да биде запознаена како со структурата на УТМС, така и со сериозниот пристап и застапеноста на научниот ангажман на вработениот кадар во разработувањето на актуелни и сериозни проблематики.

Наставниот кадар на Универзитетот Скопје се охрабрува да учествуваат на меѓународни конференции и да ги шират своите истражувачки резултати, со оглед на тоа дека Универзитетот располага со средства за поддршка на овие активности.

Научно-истражувачките резултати на академскиот кадар на Универзитетот се достапни на домашната и меѓународна стручна јавност, преку бројни научни трудови, објавени во реномирани меѓународни научни списанија и презентирани на меѓународни научни конференции.

Бројот на објавени трудови на наставниот кадар (наставници и соработници) во меѓународни списанија поединечно се прикажани во Табела бр.1 Наставниот кадар во период 2020-2024 година има објавено 149 рецензирани трудови во меѓународни публикации. И покрај застапеноста на наставниот кадар во научни публикации во земјата и

странство, сепак бројот на објавени трудови во научни публикации со импакт фактор е занемарувачки (само 1). Исто така наставниот кадар има земено учество на повеќе конференции и семинари со презентација на свои трудови.

Табела 1 Број на објавени научни трудови по професори како показател за научно-истражувачката дејност во период 2020-2024 година

Име и презиме	Звање	Труд на Конференција	Труд во Списание	Книга	Труд со Импакт фактор	Вкупно
Аце Миленковски	проф. д-р	2	3			5
Зоран Ивановски	проф. д-р	3	4			7
Мијалче Ѓоргиевски	проф. д-р	4	5			9
Александра Стоилковска	проф. д-р	4	1			5
Лидија Горачинова Илиева	проф. д-р	1	2	1		4
Виолета Миленковска	проф. д-р	1	2			3
Јана Илиева	проф. д-р	2	6			8
Борче Сибиновски	доц. д-р	2				2
Сашко Граматниковски	проф. д-р	2	5			7
Благој Цонев	проф. д-р	1	3			4
Наташа Ристовска	проф. д-р	4	9	1		14
Далиборка Блажевска	проф. д-р	4	8	1		13
Валентина Муцунска Палевска	проф. д-р	2	2			4
Леонид Циневски	проф. д-р	3				3
Вера Бошковска	доц. д-р	2	2			4
Весна Милевска	доц. д-р	4				4
Нина Ангеловска	доц. д-р	4	9	4		17
Дејан Наковски	проф. д-р		4			4
Ана Секуловска Јовковска	проф. д-р	1	3		1	5
Валентина Ангелкоска	проф. д-р	5	4			9
Зоран Стрезовски	проф. д-р					0
Сашо Кожухаров	проф. д-р					0
Викторија Трајков	доц. д-р		1			1
Симе Арсеновски	проф. д-р	1				1

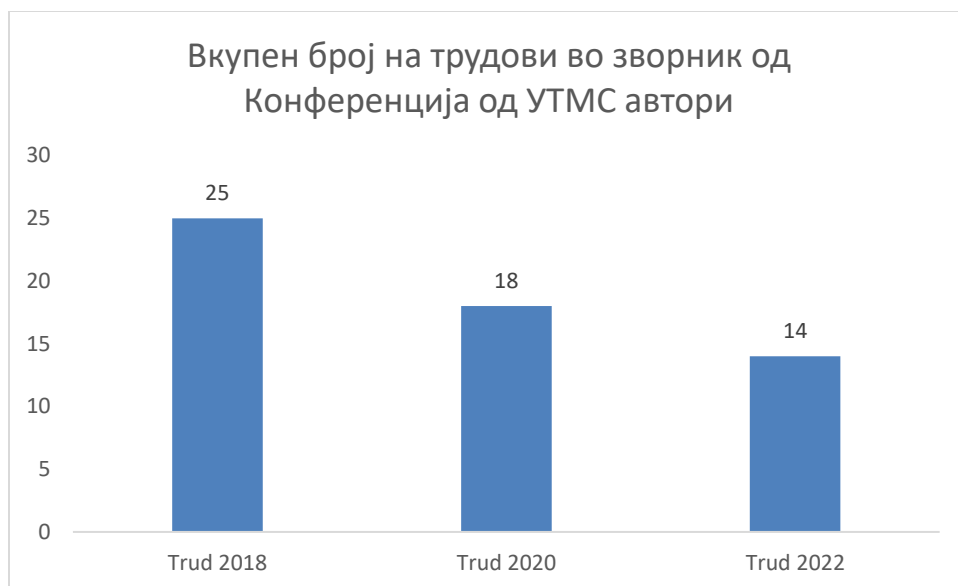
Ангела Миленковска Климоска	доц. д-р	2	5			7
Горан Апостоловски	м-р					0
Марина Стојмирова	м-р	2				2
Гордана Серафимовиќ	доц. д-р	1	3			4
Љупче Миленковски	м-р					
Маријана Радевска	м-р	2				
Гојарт Камбери	доц. д-р	1				
Јулијана Петровска	м-р	2				
Вкупно		57	81	7	1	149

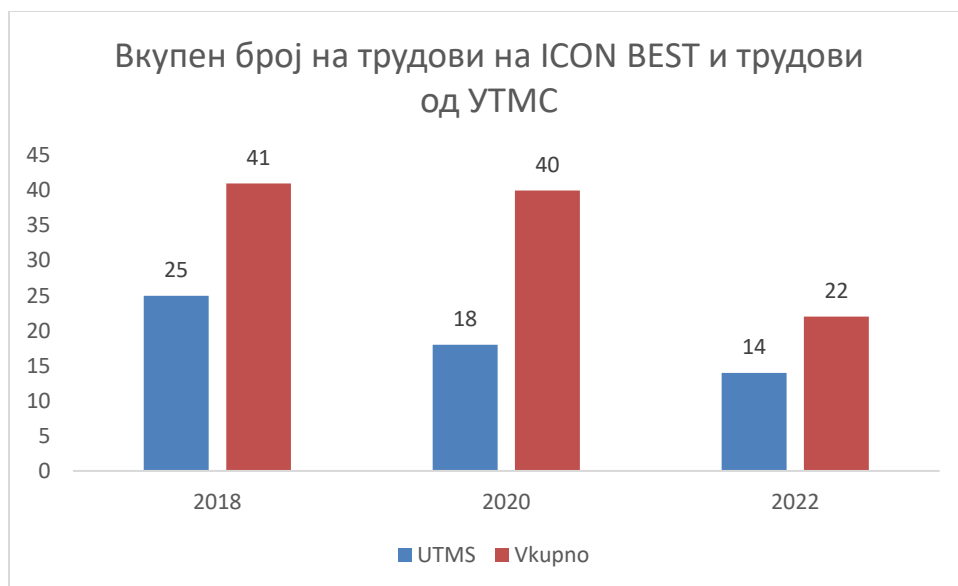
Посветеноста на научно-истражувачката дејност, Универзитетот ја докажува, како што веќе истакнавме и преку организирањето на ICONBEST (International Conference for Business, Economy, Sport and Tourism). На конференцијата ICON BEST 2018, 2020 и 2022 учествувале автори од 15 европски земји и се презентирани повеќе од 100 научни трудови, кои се публикувани во Зборник на трудови од секоја коференција.

На следните табели и графикони се прикажани учествата на академскиот кадар од УТМС на конференцијата, број на објавени трудови, коавторства и вкупно.

Табела Учество на академскиот кадар на УТМС на ICON BEST од 2018-2024

Ime i prezime	2018			2020			2022		
	Koavtorstvo 2018	Avtorstvo 2018	Trud 2018	Koavtorstvo 2020	Avtorstvo 2020	Trud 2020	Koavtorstvo 2022	Avtorstvo 2022	Trud 2022
Ace Milenkovski	1		1	1		1	1		1
Mijalce Georgievski	1			1			2		1
Dejan Nakovski	2		1	1			1		
Angela Milenkovska	1		1	1			2		1
Julijana Petrovska	1		1	1		1	1		1
Ljupce Milenkovski				1			1		
Zoran Ivanovski	2		2	1		1	2		2
Gojart Kamberi								1	1
Nina Angelovska					2	2		2	2
Vera Boskovska				1		1	1		1
Natasa Ristovska	1		1	2		1	1		1
Daliborka Blazeska	1		1	2		1	2		1
Sasko Gramatnikovski							3		
Valentina Mucunska	1		1	1		1	2		1
Aleksandra Stoilkov	3		3	1		1	1		1
Gordana Serafimovi	1						1		
Marijana Radevska	3	1	4	2		2	1		
Julijana Angelovska		1	1	1	1	1			
Blagica Novkovska	2		1	2		1			
Valentina Angelkov	1		1		1	1			
Violeta Milenkovska	2		1	2		1			
Ana Sekulovska				1		1			
Biljana Stojcevska				1		1			
Lidija Goracinova				1					
Meri Nickova	1								
Marina Stojmirova	1								
Saso Kozuharov	1		1						
Aleksandar Dastevs	2		2						
Ljupka Naumovska	1		1						
Jana Ilieva	1		1						
Vkupno	30	2	25	24	4	18	22	3	14





Посебно значајно за научно-истражувачката и издавачката дејност на Универзитетот за Скопје е UTMS Journal of Economics, меѓународно научно списание, кое се објавува двапати годишно, веќе десет години.

Во рамките на Универзитетот за туризам и менаџмент во Скопје формиран е Центар за издавачка дејност на универзитетот.

V АКТИВНОСТИ НА НАСТАВНИЦИТЕ И СОРАБОТНИЦИТЕ

Наставата се одвиваше без застои и губење часови. Во текот на наставата беа ангажирани соработниците за изведување на вежби по предметите.

Покрај наставните активности, академскиот кадар беше активно ангажиран на подготовка на Елаборати за акредитација на студиските програми, како и во процесот на TEDQual акредитацијата, која заврши со добивање на акредитација за студиските програми на прв и втор циклус на Факултетот за туризам за период од 3 години, со 89% остварување на поставените стандарди на овој светски реномиран институт на Светската туристичка организација на ООН (UNWTO).

Претседател на Комисијата за самоевалуација
Проректор за наука и развој
Проф. д-р Зоран Ивановски

Прилози

Економски факултет - ФБО

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	3.8%	0	0.0%	1	1.6%
		Неутрален	3	11.5%	2	5.4%	5	7.9%
		се согласувам	8	30.8%	11	29.7%	19	30.2%
		Во целост се согласувам	14	53.8%	24	64.9%	38	60.3%
Total			26	100.0%	37	100.0%	63	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Ек редовни		Ек вонредни		Total	
					Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	5.3%	2	3.1%
		Неутрален	3	11.5%	1	2.6%	4	6.3%
		се согласувам	8	30.8%	6	15.8%	14	21.9%
		Во целост се согласувам	15	57.7%	29	76.3%	44	68.8%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	2.7%	1	1.6%
		Неутрален	3	11.5%	3	8.1%	6	9.5%
		се согласувам	6	23.1%	6	16.2%	12	19.0%
		Во целост се согласувам	17	65.4%	27	73.0%	44	69.8%
Total			26	100.0%	37	100.0%	63	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		ЕК вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%

4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	2	7.7%	3	8.1%	5	7.9%
		Неутрален	4	15.4%	0	0.0%	4	6.3%
		се согласувам	6	23.1%	11	29.7%	17	27.0%
		Во целост се согласувам	14	53.8%	23	62.2%	37	58.7%
Total			26	100.0%	37	100.0%	63	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	3.8%	1	1.9%
		Неутрален	6	23.1%	3	11.5%	9	17.3%
		се согласувам	7	26.9%	6	23.1%	13	25.0%
		Во целост се согласувам	13	50.0%	16	61.5%	29	55.8%
Total			26	100.0%	26	100.0%	52	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	3.8%	1	2.6%	2	3.1%
		Неутрален	2	7.7%	2	5.3%	4	6.3%
		се согласувам	10	38.5%	12	31.6%	22	34.4%
		Во целост се согласувам	13	50.0%	23	60.5%	36	56.3%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		ЕК вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствувате сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	3.8%	1	2.6%	2	3.1%
		Неутрален	1	3.8%	3	7.9%	4	6.3%
		се согласувам	7	26.9%	12	31.6%	19	29.7%
		Во целост се согласувам	17	65.4%	22	57.9%	39	60.9%

Total	26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%
--------------	-----------	---------------	-----------	---------------	-----------	---------------

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	3.8%	1	2.6%	2	3.1%
		Неутрален	1	3.8%	4	10.5%	5	7.8%
		се согласувам	10	38.5%	4	10.5%	14	21.9%
		Во целост се согласувам	14	53.8%	29	76.3%	43	67.2%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	5.3%	2	3.1%
		Неутрален	2	7.7%	2	5.3%	4	6.3%
		се согласувам	6	23.1%	9	23.7%	15	23.4%
		Во целост се согласувам	18	69.2%	25	65.8%	43	67.2%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	2.6%	1	1.5%
		Не се согласувам	1	3.7%	1	2.6%	2	3.1%
		Неутрален	4	14.8%	2	5.3%	6	9.2%
		се согласувам	5	18.5%	6	15.8%	11	16.9%
		Во целост се согласувам	17	63.0%	28	73.7%	45	69.2%
Total			27	100.0%	38	100.0%	65	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	2.6%	1	1.6%

опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Не се согласувам	1	3.8%	2	5.3%	3	4.7%
	Неутрален	2	7.7%	4	10.5%	6	9.4%
	се согласувам	5	19.2%	9	23.7%	14	21.9%
	Во целост се согласувам	18	69.2%	22	57.9%	40	62.5%
Total		26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	2	7.7%	11	28.9%	13	20.3%
		Неутрален	3	11.5%	0	0.0%	3	4.7%
		се согласувам	7	26.9%	9	23.7%	16	25.0%
		Во целост се согласувам	14	53.8%	18	47.4%	32	50.0%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	1	3.8%	15	39.5%	16	25.0%
		Не се согласувам	1	3.8%	1	2.6%	2	3.1%
		Неутрален	2	7.7%	5	13.2%	7	10.9%
		се согласувам	4	15.4%	5	13.2%	9	14.1%
		Во целост се согласувам	18	69.2%	12	31.6%	30	46.9%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универзитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	2	7.7%	0	0.0%	2	3.1%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	2	7.7%	2	5.3%	4	6.3%
		се согласувам	6	23.1%	11	28.9%	17	26.6%
		Во целост се согласувам	16	61.5%	25	65.8%	41	64.1%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	1	3.8%	2	5.3%	3	4.7%
		Не се согласувам	1	3.8%	1	2.6%	2	3.1%
		Неутрален	1	3.8%	1	2.6%	2	3.1%
		се согласувам	5	19.2%	10	26.3%	15	23.4%
		Во целост се согласувам	18	69.2%	24	63.2%	42	65.6%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	1	3.8%	3	8.1%	4	6.3%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	2.7%	1	1.6%
		Неутрален	4	15.4%	0	0.0%	4	6.3%
		се согласувам	5	19.2%	8	21.6%	13	20.6%
		Во целост се согласувам	16	61.5%	25	67.6%	41	65.1%
Total			26	100.0%	37	100.0%	63	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	2.6%	1	1.6%
		Неутрален	2	7.7%	4	10.5%	6	9.4%
		се согласувам	7	26.9%	5	13.2%	12	18.8%
		Во целост се согласувам	17	65.4%	28	73.7%	45	70.3%
Total			26	100.0%	38	100.0%	64	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	2.7%	1	1.6%

	Неутрален	5	19.2%	4	10.8%	9	14.3%
	се согласувам	6	23.1%	5	13.5%	11	17.5%
	Во целост се согласувам	15	57.7%	27	73.0%	42	66.7%
Total		26	100.0%	37	100.0%	63	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	1	3.8%	4	10.3%	5	7.7%
		Не се согласувам	1	3.8%	2	5.1%	3	4.6%
		Неутрален	1	3.8%	1	2.6%	2	3.1%
		се согласувам	8	30.8%	6	15.4%	14	21.5%
		Во целост се согласувам	15	57.7%	26	66.7%	41	63.1%
Total			26	100.0%	39	100.0%	65	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	3.8%	1	2.6%	2	3.1%
		Неутрален	1	3.8%	3	7.7%	4	6.2%
		се согласувам	6	23.1%	3	7.7%	9	13.8%
		Во целост се согласувам	18	69.2%	32	82.1%	50	76.9%
Total			26	100.0%	39	100.0%	65	100.0%

Туризам

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТ редовни		ФТ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	16.7%	1	3.6%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	2	9.1%	0	0.0%	2	7.1%
		се согласувам	11	50.0%	0	0.0%	11	39.3%
		Во целост се согласувам	9	40.9%	5	83.3%	14	50.0%
Total			22	100.0%	6	100.0%	28	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	3	13.6%	0	0.0%	3	10.3%
		Не се согласувам	1	4.5%	0	0.0%	1	3.4%
		Неутрален	1	4.5%	2	28.6%	3	10.3%
		се согласувам	9	40.9%	3	42.9%	12	41.4%
		Во целост се согласувам	8	36.4%	2	28.6%	10	34.5%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	1	4.5%	1	14.3%	2	6.9%
		Неутрален	1	4.5%	0	0.0%	1	3.4%
		се согласувам	20	90.9%	0	0.0%	20	69.0%
		Во целост се согласувам	0	0.0%	5	71.4%	5	17.2%

Total	22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%
--------------	-----------	---------------	----------	---------------	-----------	---------------

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	1	4.5%	1	14.3%	2	6.9%
		Неутрален	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		се согласувам	5	22.7%	2	28.6%	7	24.1%
		Во целост се согласувам	16	72.7%	3	42.9%	19	65.5%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Неутрален	3	13.6%	0	0.0%	3	10.3%
		се согласувам	1	4.5%	2	28.6%	3	10.3%
		Во целост се согласувам	18	81.8%	3	42.9%	21	72.4%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Неутрален	3	13.6%	1	14.3%	4	13.8%
		се согласувам	2	9.1%	2	28.6%	4	13.8%
		Во целост се согласувам	17	77.3%	3	42.9%	20	69.0%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствувате сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		се согласувам	4	18.2%	3	42.9%	7	24.1%
		Во целост се согласувам	18	81.8%	4	57.1%	22	75.9%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	1	4.5%	2	28.6%	3	10.3%
		се согласувам	4	18.2%	2	28.6%	6	20.7%
		Во целост се согласувам	17	77.3%	2	28.6%	19	65.5%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	1	4.5%	0	0.0%	1	3.4%
		се согласувам	9	40.9%	3	42.9%	12	41.4%
		Во целост се согласувам	12	54.5%	4	57.1%	16	55.2%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	2	9.1%	1	14.3%	3	10.3%
		се согласувам	5	22.7%	2	28.6%	7	24.1%
		Во целост се согласувам	15	68.2%	3	42.9%	18	62.1%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	3	13.6%	0	0.0%	3	10.3%
		се согласувам	6	27.3%	4	57.1%	10	34.5%
		Во целост се согласувам	13	59.1%	3	42.9%	16	55.2%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	3	13.6%	1	14.3%	4	13.8%
		Неутрален	3	13.6%	2	28.6%	5	17.2%
		се согласувам	7	31.8%	0	0.0%	7	24.1%
		Во целост се согласувам	9	40.9%	3	42.9%	12	41.4%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни	ФТС вонредни	Total
---------	---------	---------	-------------	--------------	-------

			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	3	13.6%	2	28.6%	5	17.2%
		се согласувам	4	18.2%	4	57.1%	8	27.6%
		Во целост се согласувам	15	68.2%	0	0.0%	15	51.7%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	2	9.1%	1	14.3%	3	10.3%
		се согласувам	10	45.5%	1	14.3%	11	37.9%
		Во целост се согласувам	10	45.5%	5	71.4%	15	51.7%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	10	15.4%	1	14.3%	11	15.3%
		Неутрален	12	18.5%	1	14.3%	13	18.1%
		се согласувам	13	20.0%	0	0.0%	13	18.1%
		Во целост се согласувам	30	46.2%	5	71.4%	35	48.6%
Total			65	100.0%	7	100.0%	72	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%

16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Неутрален	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		се согласувам	3	13.6%	0	0.0%	3	10.3%
		Во целост се согласувам	19	86.4%	5	71.4%	24	82.8%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	1	4.5%	0	0.0%	1	3.4%
		се согласувам	3	13.6%	4	57.1%	7	24.1%
		Во целост се согласувам	18	81.8%	3	42.9%	21	72.4%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	28.6%	2	6.9%
		Неутрален	2	9.1%	1	14.3%	3	10.3%
		се согласувам	6	27.3%	2	28.6%	8	27.6%
		Во целост се согласувам	14	63.6%	1	14.3%	15	51.7%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од	Воопшто не се согласувам	1	4.5%	2	16.7%	3	8.8%

	страна на универзитетот	Не се согласувам	0	0.0%	1	8.3%	1	2.9%
		Неутрален	3	13.6%	2	16.7%	5	14.7%
		се согласувам	9	40.9%	2	16.7%	11	32.4%
		Во целост се согласувам	9	40.9%	5	41.7%	14	41.2%
Total			22	100.0%	12	100.0%	34	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	1	4.5%	0	0.0%	1	3.4%
		се согласувам	2	9.1%	3	42.9%	5	17.2%
		Во целост се согласувам	19	86.4%	4	57.1%	23	79.3%
Total			22	100.0%	7	100.0%	29	100.0%

Меѓународен маркетинг менаџмент

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	7.7%	1	2.0%
		Не се согласувам	1	2.7%	0	0.0%	1	2.0%
		Неутрален	4	10.8%	1	7.7%	5	10.0%
		се согласувам	9	24.3%	5	38.5%	14	28.0%
		Во целост се согласувам	23	62.2%	6	46.2%	29	58.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	7.7%	1	2.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	1	2.7%	2	15.4%	3	6.0%
		се согласувам	14	37.8%	3	23.1%	17	34.0%
		Во целост се согласувам	22	59.5%	7	53.8%	29	58.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	5	13.5%	1	7.7%	6	12.0%
		се согласувам	7	18.9%	5	38.5%	12	24.0%
		Во целост се согласувам	25	67.6%	7	53.8%	32	64.0%

Total	37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%
--------------	-----------	---------------	-----------	---------------	-----------	---------------

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработенит е на универзитет от се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	2	5.4%	0	0.0%	2	4.0%
		Неутрален	3	8.1%	3	23.1%	6	12.0%
		се согласувам	10	27.0%	4	30.8%	14	28.0%
		Во целост се согласувам	22	59.5%	6	46.2%	28	56.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	4	10.8%	1	7.7%	5	10.0%
		се согласувам	9	24.3%	3	23.1%	12	24.0%
		Во целост се согласувам	24	64.9%	9	69.2%	33	66.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Администра тивните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	2.7%	0	0.0%	1	2.0%
		Неутрален	3	8.1%	4	33.3%	7	14.3%
		се согласувам	8	21.6%	1	8.3%	9	18.4%
		Во целост се согласувам	25	67.6%	7	58.3%	32	65.3%
Total			37	100.0%	12	100.0%	49	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствуваат сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	2.7%	0	0.0%	1	2.0%
		Неутрален	3	8.1%	1	7.7%	4	8.0%
		се согласувам	6	16.2%	3	23.1%	9	18.0%
		Во целост се согласувам	27	73.0%	9	69.2%	36	72.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	0	0.0%	3	23.1%	3	6.0%
		се согласувам	13	35.1%	5	38.5%	18	36.0%
		Во целост се согласувам	24	64.9%	5	38.5%	29	58.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	7.7%	1	2.0%
		Неутрален	3	8.1%	1	7.7%	4	8.0%
		се согласувам	12	32.4%	5	38.5%	17	34.0%
		Во целост се согласувам	22	59.5%	6	46.2%	28	56.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	7.7%	1	2.0%
		Неутрален	2	5.4%	0	0.0%	2	4.0%
		се согласувам	10	27.0%	4	30.8%	14	28.0%
		Во целост се согласувам	25	67.6%	8	61.5%	33	66.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	7.7%	1	2.0%
		Неутрален	1	2.7%	1	7.7%	2	4.0%
		се согласувам	6	16.2%	0	0.0%	6	12.0%
		Во целост се согласувам	30	81.1%	11	84.6%	41	82.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	3	8.1%	2	15.4%	5	10.0%
		Неутрален	3	8.1%	2	15.4%	5	10.0%
		се согласувам	15	40.5%	2	15.4%	17	34.0%
		Во целост се согласувам	16	43.2%	7	53.8%	23	46.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	2.7%	1	7.7%	2	4.0%
		Неутрален	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		се согласувам	10	27.0%	6	46.2%	16	32.0%
		Во целост се согласувам	26	70.3%	6	46.2%	32	64.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот т би го препорачал е на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	0	0.0%	3	25.0%	3	6.1%
		се согласувам	3	8.1%	2	16.7%	5	10.2%
		Во целост се согласувам	34	91.9%	7	58.3%	41	83.7%
Total			37	100.0%	12	100.0%	49	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организира на	Воопшто не се согласувам	3	8.1%	0	0.0%	3	6.0%
		Не се согласувам	1	2.7%	1	7.7%	2	4.0%
		Неутрален	2	5.4%	2	15.4%	4	8.0%
		се согласувам	7	18.9%	2	15.4%	9	18.0%
		Во целост се согласувам	24	64.9%	8	61.5%	32	64.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни	MMM вонредни	Total
---------	---------	---------	-------------	--------------	-------

			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентски е патувања се потребни и квалитетно организира ни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	7.7%	1	2.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	7.7%	1	2.0%
		Неутрален	2	5.4%	2	15.4%	4	8.0%
		се согласувам	8	21.6%	5	38.5%	13	26.0%
		Во целост се согласувам	27	73.0%	4	30.8%	31	62.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитет от	Воопшто не се согласувам	4	10.8%	1	7.7%	5	10.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	3	8.1%	1	7.7%	4	8.0%
		се согласувам	8	21.6%	5	38.5%	13	26.0%
		Во целост се согласувам	22	59.5%	6	46.2%	28	56.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературат а која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	1	2.7%	0	0.0%	1	2.0%
		Не се согласувам	1	2.7%	0	0.0%	1	2.0%
		Неутрален	3	8.1%	2	15.4%	5	10.0%
		се согласувам	5	13.5%	4	30.8%	9	18.0%
		Во целост се согласувам	27	73.0%	7	53.8%	34	68.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%

19.	Имете организира на пракса од страна на универзитетот от	Воопшто не се согласувам	1	2.7%	2	15.4%	3	6.0%
		Не се согласувам	2	5.4%	0	0.0%	2	4.0%
		Неутрален	3	8.1%	2	15.4%	5	10.0%
		се согласувам	6	16.2%	3	23.1%	9	18.0%
		Во целост се согласувам	25	67.6%	6	46.2%	31	62.0%
Total			37	100.0%	13	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитет от	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	1	7.7%	1	2.0%
		Не се согласувам	2	5.6%	0	0.0%	2	4.1%
		Неутрален	2	5.6%	2	15.4%	4	8.2%
		се согласувам	3	8.3%	1	7.7%	4	8.2%
		Во целост се согласувам	29	80.6%	9	69.2%	38	77.6%
Total			36	100.0%	13	100.0%	49	100.0%

Менаџмент на човечки ресурси

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	3	10.7%	0	0.0%	3	5.6%
		Неутрален	5	17.9%	5	19.2%	10	18.5%
		се согласувам	6	21.4%	6	23.1%	12	22.2%
		Во целост се согласувам	14	50.0%	15	57.7%	29	53.7%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	3.8%	1	1.9%
		Неутрален	3	10.7%	2	7.7%	5	9.3%
		се согласувам	6	21.4%	5	19.2%	11	20.4%
		Во целост се согласувам	19	67.9%	18	69.2%	37	68.5%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	3.7%
		Неутрален	4	14.3%	4	15.4%	8	14.8%
		се согласувам	5	17.9%	3	11.5%	8	14.8%
		Во целост се согласувам	19	67.9%	17	65.4%	36	66.7%

Total	28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%
--------------	-----------	---------------	-----------	---------------	-----------	---------------

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	1	3.4%	0	0.0%	1	1.8%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	3.6%
		Неутрален	3	10.3%	2	7.7%	5	9.1%
		се согласувам	6	20.7%	6	23.1%	12	21.8%
		Во целост се согласувам	19	65.5%	16	61.5%	35	63.6%
Total			29	100.0%	26	100.0%	55	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	3.7%
		Неутрален	0	0.0%	1	3.8%	1	1.9%
		се согласувам	8	28.6%	3	11.5%	11	20.4%
		Во целост се согласувам	20	71.4%	20	76.9%	40	74.1%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	3.6%	3	11.5%	4	7.4%
		Неутрален	3	10.7%	3	11.5%	6	11.1%
		се согласувам	5	17.9%	3	11.5%	8	14.8%
		Во целост се согласувам	19	67.9%	17	65.4%	36	66.7%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствувате сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	3.7%
		Неутрален	1	3.6%	3	11.5%	4	7.4%
		се согласувам	15	53.6%	5	19.2%	20	37.0%
		Во целост се согласувам	12	42.9%	16	61.5%	28	51.9%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	9.1%	2	4.0%
		Неутрален	5	17.9%	5	22.7%	10	20.0%
		се согласувам	4	14.3%	2	9.1%	6	12.0%
		Во целост се согласувам	19	67.9%	13	59.1%	32	64.0%
Total			28	100.0%	22	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	4.0%	1	1.9%
		Неутрален	3	10.7%	0	0.0%	3	5.7%
		се согласувам	4	14.3%	2	8.0%	6	11.3%
		Во целост се согласувам	21	75.0%	22	88.0%	43	81.1%
Total			28	100.0%	25	100.0%	53	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	3.4%	1	4.5%	2	3.9%
		Неутрален	3	10.3%	3	13.6%	6	11.8%
		се согласувам	8	27.6%	4	18.2%	12	23.5%
		Во целост се согласувам	17	58.6%	14	63.6%	31	60.8%
Total			29	100.0%	22	100.0%	51	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	2	7.1%	0	0.0%	2	3.7%
		Неутрален	3	10.7%	4	15.4%	7	13.0%
		се согласувам	5	17.9%	12	46.2%	17	31.5%
		Во целост се согласувам	18	64.3%	10	38.5%	28	51.9%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	3.7%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	3.8%	1	1.9%
		Неутрален	3	10.7%	6	23.1%	9	16.7%
		се согласувам	7	25.0%	8	30.8%	15	27.8%
		Во целост се согласувам	18	64.3%	9	34.6%	27	50.0%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни	МЧР вонредни	Total
---------	---------	---------	-------------	--------------	-------

			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	9.1%	2	4.0%
		Неутрален	4	14.3%	2	9.1%	6	12.0%
		се согласувам	3	10.7%	1	4.5%	4	8.0%
		Во целост се согласувам	21	75.0%	17	77.3%	38	76.0%
Total			28	100.0%	22	100.0%	50	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	3.7%
		Не се согласувам	1	3.6%	0	0.0%	1	1.9%
		Неутрален	4	14.3%	3	11.5%	7	13.0%
		се согласувам	4	14.3%	2	7.7%	6	11.1%
		Во целост се согласувам	19	67.9%	19	73.1%	38	70.4%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	2	8.0%	2	3.8%
		Не се согласувам	2	7.1%	1	4.0%	3	5.7%
		Неутрален	5	17.9%	3	12.0%	8	15.1%
		се согласувам	6	21.4%	6	24.0%	12	22.6%
		Во целост се согласувам	15	53.6%	13	52.0%	28	52.8%
Total			28	100.0%	25	100.0%	53	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%

16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	3.6%	3	11.5%	4	7.4%
		Неутрален	5	17.9%	3	11.5%	8	14.8%
		се согласувам	5	17.9%	8	30.8%	13	24.1%
		Во целост се согласувам	17	60.7%	12	46.2%	29	53.7%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	1	3.6%	4	15.4%	5	9.3%
		Не се согласувам	1	3.6%	3	11.5%	4	7.4%
		Неутрален	3	10.7%	1	3.8%	4	7.4%
		се согласувам	5	17.9%	5	19.2%	10	18.5%
		Во целост се согласувам	18	64.3%	13	50.0%	31	57.4%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	2	7.1%	0	0.0%	2	3.7%
		Не се согласувам	1	3.6%	2	7.7%	3	5.6%
		Неутрален	5	17.9%	4	15.4%	9	16.7%
		се согласувам	6	21.4%	1	3.8%	7	13.0%
		Во целост се согласувам	14	50.0%	19	73.1%	33	61.1%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	4	14.3%	8	30.8%	12	22.2%

		Не се согласувам	3	10.7%	1	3.8%	4	7.4%
		Неутрален	4	14.3%	2	7.7%	6	11.1%
		се согласувам	7	25.0%	4	15.4%	11	20.4%
		Во целост се согласувам	10	35.7%	11	42.3%	21	38.9%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	3	10.7%	0	0.0%	3	5.6%
		Неутрален	4	14.3%	1	3.8%	5	9.3%
		се согласувам	2	7.1%	3	11.5%	5	9.3%
		Во целост се согласувам	19	67.9%	22	84.6%	41	75.9%
Total			28	100.0%	26	100.0%	54	100.0%

Факултет за информатика

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	2	9.5%	5	19.2%	7	14.9%
		се согласувам	4	19.0%	6	23.1%	10	21.3%
		Во целост се согласувам	15	71.4%	15	57.7%	30	63.8%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	1	4.8%	0	0.0%	1	2.1%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	3.8%	1	2.1%
		Неутрален	1	4.8%	2	7.7%	3	6.4%
		се согласувам	4	19.0%	5	19.2%	9	19.1%
		Во целост се согласувам	15	71.4%	18	69.2%	33	70.2%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	4.3%
		Неутрален	2	9.5%	4	15.4%	6	12.8%
		се согласувам	5	23.8%	3	11.5%	8	17.0%
		Во целост се согласувам	14	66.7%	17	65.4%	31	66.0%

Total	21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%
--------------	-----------	---------------	-----------	---------------	-----------	---------------

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработени те на универзит етот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	2	9.5%	2	7.7%	4	8.5%
		Неутрален	5	23.8%	2	7.7%	7	14.9%
		се согласувам	5	23.8%	6	23.1%	11	23.4%
		Во целост се согласувам	9	42.9%	16	61.5%	25	53.2%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Админист рацијата на универзит етот (управата) е достапна за студентит е	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	4.8%	2	7.7%	3	6.4%
		Неутрален	5	23.8%	1	3.8%	6	12.8%
		се согласувам	3	14.3%	3	11.5%	6	12.8%
		Во целост се согласувам	12	57.1%	20	76.9%	32	68.1%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Админист ративните проблеми лесно се решаваат со персонало т	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	4.8%	3	11.5%	4	8.5%
		Неутрален	5	23.8%	3	11.5%	8	17.0%
		се согласувам	6	28.6%	3	11.5%	9	19.1%
		Во целост се согласувам	9	42.9%	17	65.4%	26	55.3%

Total	21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%
--------------	-----------	---------------	-----------	---------------	-----------	---------------

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбеднос та на универзит етот е добра и се чувствува т е сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	4.3%
		Неутрален	1	4.8%	3	11.5%	4	8.5%
		се согласувам	8	38.1%	5	19.2%	13	27.7%
		Во целост се согласувам	12	57.1%	16	61.5%	28	59.6%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	9.1%	2	4.7%
		Неутрален	7	33.3%	5	22.7%	12	27.9%
		се согласувам	2	9.5%	2	9.1%	4	9.3%
		Во целост се согласувам	12	57.1%	13	59.1%	25	58.1%
Total			21	100.0%	22	100.0%	43	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	4.0%	1	2.2%
		Неутрален	1	4.8%	0	0.0%	1	2.2%
		се согласувам	7	33.3%	2	8.0%	9	19.6%
		Во целост се согласувам	13	61.9%	22	88.0%	35	76.1%
Total			21	100.0%	25	100.0%	46	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	4.5%	1	2.3%
		Неутрален	4	19.0%	3	13.6%	7	16.3%
		се согласувам	4	19.0%	4	18.2%	8	18.6%
		Во целост се согласувам	13	61.9%	14	63.6%	27	62.8%
Total			21	100.0%	22	100.0%	43	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	1	4.8%	0	0.0%	1	2.1%
		Неутрален	2	9.5%	4	15.4%	6	12.8%
		се согласувам	4	19.0%	12	46.2%	16	34.0%
		Во целост се согласувам	14	66.7%	10	38.5%	24	51.1%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	4.3%
		Не се согласувам	1	4.8%	1	3.8%	2	4.3%
		Неутрален	2	9.5%	6	23.1%	8	17.0%
		се согласувам	8	38.1%	8	30.8%	16	34.0%

	услугата кој ја добивате	Во целост се согласувам	10	47.6%	9	34.6%	19	40.4%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	9.1%	2	4.7%
		Неутрален	0	0.0%	2	9.1%	2	4.7%
		се согласувам	4	19.0%	1	4.5%	5	11.6%
		Во целост се согласувам	17	81.0%	17	77.3%	34	79.1%
Total			21	100.0%	22	100.0%	43	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универите тот би го препорача ле на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	4.3%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	0	0.0%	3	11.5%	3	6.4%
		се согласувам	3	14.3%	2	7.7%	5	10.6%
		Во целост се согласувам	18	85.7%	19	73.1%	37	78.7%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	2	8.0%	2	4.3%
		Не се согласувам	2	9.5%	1	4.0%	3	6.5%
		Неутрален	5	23.8%	3	12.0%	8	17.4%
		се согласувам	3	14.3%	6	24.0%	9	19.6%

	организирана	Во целост се согласувам	11	52.4%	13	52.0%	24	52.2%
Total			21	100.0%	25	100.0%	46	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	3	11.5%	3	6.4%
		Неутрален	0	0.0%	3	11.5%	3	6.4%
		се согласувам	6	28.6%	8	30.8%	14	29.8%
		Во целост се согласувам	15	71.4%	12	46.2%	27	57.4%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	1	4.8%	4	15.4%	5	10.6%
		Не се согласувам	3	14.3%	3	11.5%	6	12.8%
		Неутрален	6	28.6%	1	3.8%	7	14.9%
		се согласувам	3	14.3%	5	19.2%	8	17.0%
		Во целост се согласувам	8	38.1%	13	50.0%	21	44.7%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	2	7.7%	2	4.3%
		Неутрален	0	0.0%	4	15.4%	4	8.5%
		се согласувам	5	23.8%	1	3.8%	6	12.8%
		Во целост се согласувам	16	76.2%	19	73.1%	35	74.5%

Total	21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%
--------------	-----------	---------------	-----------	---------------	-----------	---------------

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	8	30.8%	8	17.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	1	3.8%	1	2.1%
		Неутрален	4	19.0%	2	7.7%	6	12.8%
		се согласувам	5	23.8%	4	15.4%	9	19.1%
		Во целост се согласувам	12	57.1%	11	42.3%	23	48.9%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФИ редовни		ФИ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Не се согласувам	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		Неутрален	0	0.0%	1	3.8%	1	2.1%
		се согласувам	2	9.5%	3	11.5%	5	10.6%
		Во целост се согласувам	19	90.5%	22	84.6%	41	87.2%
Total			21	100.0%	26	100.0%	47	100.0%